ART. 1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Al fine di consentire la presentazione, in sede di Offerta Tecnica, della Relazione descrittiva (denominata “ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO”), poiché il SA ha individuato nei documenti di gara uno standard minimo di servizio, il presente documento contiene linee guida ed obblighi di cui il concorrente deve tenere conto come minimo. Possono essere tuttavia offerte prestazioni migliorative.

La Relazione descrittiva “ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO” deve essere articolata come segue.

ART. 2 STRUTTURA DEDICATA AL SERVIZIO

L’ORGANICO che il concorrente si impegna a destinare all’espletamento del presente appalto dovrà essere definito mediante la compilazione di TABELLE come le successive, che vengono proposte a titolo indicativo e non esaustivo.

Le TABELLE, divise in TABELLA 1 “OPERATORI GENERALI”, TABELLA 2 “OPERATORI LOCALI DI AREA VASTA” e TABELLA 3 “OPERATORI LOCALI DI AREA RIDOTTA”, sono strutturate con le seguenti modalità:

- Rif. = indicatore numerico del tipo di funzione individuata;
- Funzione = definizione della funzione individuata e considerata nell’appalto (al termine della Tabella il concorrente dovrà riportare una breve legenda con la descrizione delle funzioni associate ad ogni definizione indicata);
- Requisiti minimi = vengono indicati i requisiti minimi associati alla funzione individuata;
- Operatore = gli operatori che vengono destinati all’appalto indipendentemente dalla rete viaria lineare attivata;
- Operatore specifico = personale che viene destinato all’appalto per lo svolgimento delle attività locali. Oltre alla quantità è indispensabile individuare l’unità di misura (ad es. una unità ogni tot km di rete lineare, con unità di misura a scelta del concorrente) in cui la quantità viene espressa.

TABELLA 1 “OPERATORI GENERALI”

Rif	FUNZIONE	REQUISITI MINIMI	OPERATORE	OPERATORE SPECIFICO
				Unità di misura
1)	Referente di commessa			
2)	Referente per la verifica delle condizioni climatiche e di attivazione del servizio			
3)	Responsabile per la Manutenzione mezzi			
4)	……..			

TABELLA 2 “OPERATORI LOCALI” AREA VASTA

Rif	FUNZIONE	REQUISITI MINIMI	OPERATORE	OPERATORE SPECIFICO
				Unità di misura
1)	Responsabile locale del Piano neve			
2)	Operatore di mezzo sgombraneve /spargisale			OP/Km
3)	Operatore manuale spalaneve			
4)	……..			

TABELLA 3 “OPERATORI LOCALI” AREA RIDOTTA

Rif	FUNZIONE	REQUISITI MINIMI	OPERATORE	OPERATORE SPECIFICO
				Unità di misura
1)	Responsabile locale del Piano neve			
2)	Operatore di mezzo sgombraneve /spargisale			OP/Km
3)	Operatore manuale spalaneve			
4)	……..			

L’ORGANICO presente nella TABELLA 1 “OPERATORI GENERALI” è il personale che, per funzione e caratteristiche, comprende le figure di coordinamento e gestione che possono essere svolte dalla sede centrale del concorrente.

L’ORGANICO presente nella TABELLE 2 e 3 “OPERATORI LOCALI” è il personale che, per funzione e caratteristiche, risulta operativo per l’appalto, svolgendo attività sull’area vasta e/o sull’area ridotta dove insiste la rete stradale affidata.

La presenza della figura 4) …. indica che il concorrente può individuare altre figure ed inserirle aumentando, a proprio piacimento, il numero di righe della tabella. Le figure da 1 a 3 sono comunque indicative e il concorrente può eliminarle se non coerenti con la propria organizzazione.

In relazione alla colonna “requisiti minimi”, il concorrente deve indicare i requisiti minimi di formazione e di esperienza (ad es. laurea, diploma, Operaio qualificato comprovata esperienza di 5 anni nell'attività, patente tipo “X” ecc.) degli addetti che intende destinare all’appalto, per tutta la sua durata.

Nelle colonne OPERATORE vanno indicati gli operatori che vengono destinati all’appalto indipendentemente dalla rete viaria lineare attivata (ad es. il responsabile di commessa che potrebbe essere uno indipendentemente dal numero di OF sottoscritti).

Nelle colonne OPERATORE SPECIFICO va indicato il personale che viene destinato all’appalto per lo svolgimento delle attività locali; non avendo un perimetro definito non è possibile quantificarlo in fase di offerta, ma il concorrente dovrà indicare ciò a cui si obbliga. Tale obbligo viene associato ad una unità di misura che permetta poi la quantificazione, in presenza di una rete stradale, del personale che opererà per il Servizio Neve. Questo dato offerto deve essere espresso

con una unità di misura. Si è indicato una tipica unità di misura specifica (Operatore/ km di rete lineare), ma il concorrente può proporre anche altre unità di misura specifiche.

ART. 3 ATTREZZATURE E MEZZI DEDICATI AL SERVIZIO

Il concorrente in questa parte dovrà indicare l'attrezzatura ed i mezzi dedicati al servizio identificando la propria offerta relativa al tema del paragrafo, in considerazione della rete servibile con l'importo a massimale. Il concorrente dovrà altresì descrivere come recepisce gli obblighi relativi alle prestazioni minime relative all'attrezzatura ed ai mezzi dedicati esplicitate in capitolato, negli allegati ed in ogni parte della documentazione di gara.

ART. 4 REPORT

Il concorrente deve descrivere le modalità di reportistica che intende proporre per il servizio in oggetto, ottemperando a quanto previste nel Capitolato, negli allegati ed in ogni parte della documentazione di gara. Le modalità debbono essere coerenti con l'attrezzatura utilizzata e conseguentemente in questa parte sarà necessario esprimere le modalità di esecuzione del servizio in riferimento alla reportistica stessa (ad es. la presenza di mezzi dotati di GPS come viene utilizzata al fine reportistico e cosa viene proposto all'amministrazione).

ART. 5 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il concorrente dovrà descrivere le modalità di esecuzione del servizio, soprattutto in riferimento alle parti in cui il Capitolato, gli allegati e la documentazione di gara definiscono obblighi senza descrizione delle modalità di esecuzione degli obblighi stessi (ad es. come rimuovo un'alberatura).